



WELLNESS RETREAT
JUIN 17-21, 2019
Formulaire de Réservation

Nom: Prénom:
(majuscules)

Organisation: *(le cas échéant)*

.....

Adresse:

.....

.....

.....

..... code postale:

Tél:

E-mail:

Prix des chambres:

- Un adulte 550 € par personne
- Deux adultes 450 € par personne
- Trois adultes 300 € per personne

Une journée de residence (un jour et une nuit)

- chambres attribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi)

- 120 € par personne (quels jours?)
.....
.....
.....

Une journée

- 50 € par personne, par jour (pas de résidence)
 - lundi - arrive et buffet copieux de bienvenue / repas et boissons offerts
 - mardi - journée complète
 - mercredi - journée complète
 - jeudi - journée complète
 - vendredi - avec buffet de fin de séjour

√ indiquer l'option

Totale: €

Payé: virement / *numéro du chèque:

**Tout des chèques doivent être libellés à l'ordre de 'Le Moulin de la Quentiniere' et envoyé par courrier à 8, La Quentiniere, 53190, Désertines*

- Les termes et conditions s'appliquent -

COORDONNÉES BANCAIRES:

CRÉDIT AGRICOLE DE L'ANJOU ET DU MAINE
(IBAN) FR76 1790 6000 9096 3886 1897 050
(BIC) AGRIFRPP879

REF: WELL062019/**

Le Moulin de la Quentinière
8 La Quentinière Desertines
France 53190

UK: +44 7947 834948
FR: +33 7688 21000
email: lemoulinq@gmail.com
www.le-moulin-quentiniere.com

compléter et retourner à l'adresse e-mail / adresse ci-dessus

LE MOULIN DE LA QUENTINIÈRE

TERMS AND CONDITIONS

1. GENERAL

- (a) "LMQ" – Le Moulin de la Quentinière
- (b) "Vous / Client" – la personne figurant sur le formulaire de réservation
- (c) "période de séjour" – durée du séjour

2. PAIEMENT

- (a) Acompte de réservation de 10% non remboursable une fois la réservation confirmée par écrit.
- (b) Les frais relatifs au solde du séjour sont payables 30 jours avant la date du début du séjour.

3. ANNULATION

- (a) En cas d'annulation, le Client s'engage à en informer LMQ par écrit au moins 30 jours avant la date du début du séjour, faute de quoi des frais d'annulation deviendront exigibles. L'annulation prendra effet à la date de réception de la notification et de l'accusé de réception par LMQ.
- (b) LMQ supportant les frais de tiers, LMQ conservera votre acompte de réservation, et en outre, pourra appliquer des frais d'annulation jusqu'au maximum indiqué ci-dessous:
 - (i) Jours avant la date du début des frais d'annulation:
 - supérieur à 60 jours: acompte uniquement
 - 30 à 60 jours: 75% du prix du séjour
 - moins de 30 jours: 100% du prix du séjour
- (c) LMQ se réserve le droit d'annuler des séjours avec un préavis raisonnable sans perte ni pénalité. Dans ce cas, les sommes versées seront remboursées.

4. RESERVATION

- (a) Si la réservation est faite 10 semaines ou plus avant la date du séjour, le versement d'un acompte non remboursable correspondant à 10% du prix du séjour sera dû.
- (b) Lorsqu'un acompte a été versé, une demande de solde vous sera envoyée environ 10 semaines avant le début du séjour, et le paiement du solde du séjour sera à payer 8 semaines avant le début du séjour. Si le solde de votre séjour n'est pas réglé à temps, LMQ se réserve le droit d'annuler votre réservation, de conserver votre acompte, et d'appliquer les frais d'annulation définies au paragraphe 3 ci-dessus.
- (c) Pour les réservations effectuées dans les 10 semaines avant le début du séjour, le solde tout compte sera à payer immédiatement après confirmation de la réservation. Une fois le paiement effectué, toute annulation ultérieure entraînera des frais d'annulation, comme indiqué au paragraphe 3 ci-dessus.
- (d) Votre réservation ne sera considérée que lorsque LMQ vous aura envoyé un courriel de confirmation. Aucun contrat ne sera établi entre vous et LMQ avant que LMQ n'émette un courriel de confirmation de réservation.

5. COUT DE SEJOUR

Le coût du séjour comprend: un aller-retour à l'aéroport (le cas échéant), l'hébergement (le cas échéant), toutes les boissons et tous les repas, les soins compris et tous les cours de yoga en groupe, sauf indication contraire dans le courriel de confirmation de réservation. Nos prix excluent spécifiquement les vols, l'assurance voyage, et tout autre transport et transfert, sauf indication contraire.

6. ANNULATION PAR LMQ

- (a) LMQ se réserve le droit, quelles que soient les circonstances, d'annuler votre séjour à tout moment jusqu'à 4 semaines avant le début du séjour. Dans ce cas, LMQ procédera à un remboursement total de toutes les sommes versées. LMQ ne sera pas responsable des frais de voyage versés à un tiers. Assurez-vous donc que vous disposez d'une assurance voyage adéquate au moment de la réservation.

7. A NOTER:

(a) Un remboursement ne s'appliquera pas si le solde du séjour n'a pas été reçu par LMQ dans les délais stipulés au paragraphe 1.

(b) Un remboursement ne sera pas versé si LMQ est dans l'obligation d'annuler ou de modifier votre séjour par force majeure, par exemple, à cause de catastrophe imprévue : guerre, menace de guerre, émeute, conflit civil, conflit industriel, activité terroriste, catastrophe naturelle ou nucléaire, incendie, intempéries, problèmes techniques ou d'entretien du transport.

8. TRANSPORTS, PASSEPORTS, VISAS ET ASSURANCE

LMQ n'est pas responsable de vos projets de transports et de trajets individuels, tels que les vols et/ou les autres transports à destination ou depuis le lieu du séjour. Il vous incombe de vous assurer que vous disposez de documents valables pour voyager, tels qu'un passeport, les visas nécessaires et/ou les vaccinations requises ainsi que d'une assurance voyage et annulations adéquate.

9. RESPONSABILITES DE LMQ ENVERS VOUS

(a) LMQ accepte la responsabilité de veiller à ce que le séjour que vous réservez avec LMQ soit comme décrit dans son descriptif, et que les services que propose LMQ soient contractuels et conformes à des normes raisonnables

(b) LMQ n'accepte aucune responsabilité pour les actes ou les omissions de ses employés, agents et fournisseurs, en particulier lorsqu'ils ont entraîné la mort, des blessures ou une maladie (voir ci-dessous).

(c) LMQ n'est pas responsable des actes et des services fournis par les fournisseurs et sous-traitants, agents et/ou agents agissant dans le cadre de, ou dans le cadre du déroulement de votre séjour qui peuvent dans le cadre d'actes ou de services sont responsables des décès, blessures ou maladies à la cause d'actes de négligences et/ou omissions.

10. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE

Comme il existe des risques pour toute activité physique, et pour des exercices tels que le yoga, LMQ vous conseille de consulter votre médecin avant de réserver votre séjour, afin de vous conseiller sur votre capacité de faire de l'activité physique intense. En remplissant le formulaire PARQ, vous êtes dans l'obligation d'informer LMQ de tout problème médical pouvant affecter votre capacité et votre confort lors de la pratique d'une activité physique (toute information sur le formulaire PARQ restera confidentielle et ne sera utilisée que pour le bon déroulement de votre séjour).

11. PLAINTES

Si vous rencontrez un problème lors de votre séjour, veuillez en informer immédiatement un membre de l'équipe LMQ.

12. COMPORTEMENT

Tout client qui se comporterait de manière inappropriée envers nos équipes ou les autres clients se verrait expulsé. Aucun remboursement ne sera effectué dans ces circonstances.

13. LE CONTRAT

Ce contrat est basé sur les conditions générales de réservation, et est faite et convenue entre LMQ et la (les) partie(s) détaillée (s) aux présentes.